

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn toepasbaar op alle orders die geplaatst worden bij GwenniesLab. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing zowel op de consumptieve koop als op de niet consumptieve koop.

### **Artikel 1. Identiteit van Gwennieslab**

Gwennieslab, Gerbrandyborch 8 5241HK telefoonnummer: +31 (0) 6 28768769, [info@gwennieslab.com](mailto:info@gwennieslab.com)

### **Artikel 2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden**

- . De huidige Algemene Voorwaarden zijn toepasbaar op elk aanbod en overeenkomst tussen GwenniesLab en een tweede partij (de klant), voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk afstand genomen hebben van deze huidige Algemene Voorwaarden.
- . De huidige Algemene Voorwaarden zijn ook toepasbaar op overeenkomsten met Gwennieslab voor zover deze de hulp van derden inroept voor de uitvoering van de opdracht.
- . Eventuele afwijkingen van de huidige Algemene Voorwaarden zullen alleen geldig zijn voor zover dit uitdrukkelijk van te voren schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 3. Orderbevestiging**

- . Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden schriftelijk, in welke vorm dan ook. Ieder aanbod zal een dagtekening of datum dragen en is zodoende herleidbaar naar datum.
- . GwenniesLab is uitsluitend aan aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen plaatsvindt. Alle prijzen zijn inclusief B.T.W.
- . Zodra de betaling door de bank van Gwennieslab is bevestigd, wordt de order door Gwennieslab geaccepteerd en uitgevoerd.
- . Gwennieslab kan niet aan zijn aanbiedingen gehouden worden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen kon weten dat de aanbieding of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of een verschrijving bevat.
- . Indien (op ondergeschikte punten) de aanvaarding afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is GwenniesLab daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GwenniesLab anders aangeeft.
- . GwenniesLab kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de GwenniesLab op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is de klant gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 4. Herroepingsrecht**

- . Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan GwenniesLab bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- . Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te

kunnen beoordelen of de klant het product wenst te behouden.

. Indien de klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal de klant het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de GwenniesLab retourneren, conform de door de GwenniesLab verstrekte redelijke en duidelijke instructies

. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal GwenniesLab dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen

. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten: "a. die door de GwenniesLab tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;" "b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;" "c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

#### **Artikel 5. Prijzen**

. Het totaalbedrag dat op de winkelwagen, offerte of factuur staat is definitief en is inclusief de prijzen van de bestelde producten, verwerking daarvan, verpakkingsmateriaal en het vervoer.

. Alle prijzen en de transportkosten voor consumptieve verkopen zijn vermeld in euro's inclusief BTW. Voor niet consumptieve verkopen kunnen afwijkende bepalingen gelden met betrekking tot de BTW.

. Slechts op uitdrukkelijk verzoek van de klant zal GwenniesLab een aparte factuur naar een door de klant aangegeven adres zenden.

. Er vindt geen BTW teruggaaf plaats.

#### **Artikel 6. Aflevering**

. Gwennieslab zal al het mogelijke doen om, zodra de order geaccepteerd is en het een bevestiging van de betaling heeft ontvangen, de zaken te laten afleveren op het adres dat duidelijk door de klant is aangegeven.

. De bestelde zaken zullen door een externe partij worden afgeleverd. Voor bestellingen buiten de EU is de klant verantwoordelijk voor de importheffingen in zijn of haar land.

. Alle kosten betreffende de aflevering zijn voor rekening van de klant.

. De verzendkosten binnen Europa worden door de Nederlandse Staat met het dan geldende BTW-tarief belast.

. Indien de klant weigert de zaken in ontvangst te nemen of in gebreke blijft om aanwijzingen of informatie te geven betreffende hun aflevering, zullen de eventuele extra kosten voor een nieuwe aflevering of het opslaan van deze zaken voor rekening van de klant zijn.

. Elke afleverdatum die eventueel door GwenniesLab genoemd wordt kan alleen maar onder voorbehoud zijn. Afhankelijk van het land kan de levertijd variëren van vier (2) tot (30) werk dagen.

#### **Artikel 7. Garantie**

. GwenniesLab garandeert dat de bestelde zaken zullen voldoen aan de gebruikelijke kwaliteit en verwachtingen en dat zij alles zal doen om er voor te zorgen dat vernoemde zaken zo zorgvuldig mogelijk behandeld worden zodat deze voldoen aan de omschrijving zoals gemaakt op de website en het tijdstip dat de order was geplaatst.

. Er zal geen garantie gegeven worden op zaken waarvan duidelijk is dat a) het onbruikbaar zijn is veroorzaakt door onverstandig of onjuist gebruik, b) wanneer de klant of derden wijzigingen aan de zaken hebben toegebracht of getracht hebben toe te brengen zonder GwenniesLab's kennis hiervan of schriftelijke bevestiging hiervan, c) indien de zaken gebruikt zijn voor doeleinden waarvoor deze niet waren bestemd.

. GwenniesLab aanvaardt geen aansprakelijkheid voor andere mogelijkheden van gebruik of aanbrengen van de zaak.

#### **Artikel 8. Ontvangst**

. Zodra de bestelde zaken zijn afgeleverd, of in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn,

moet klant controleren of alles klopt. De klant moet nagaan of zowel de kwaliteit als de hoeveelheid van de afgeleverde zaken in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

. Eventuele zichtbare afwijkingen en/of tekortkomingen moeten met een duidelijke beschrijving daarvan binnen 48 uur per e-mail aan GwenniesLab gemeld worden, met vermelding van het nummer op de pakbon.

. Indien de klant voornoemde zaken wil terugsturen dient de klant daarover contact op te nemen met GwenniesLab. Deze kunnen uitsluitend en voor eigen rekening teruggestuurd worden indien GwenniesLab hiermee schriftelijk ingestemd heeft.

. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor zaken: a. die door de GwenniesLab tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant; b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn; c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

#### **Artikel 9. Overdracht van risico**

. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **Artikel 10. Betaling**

. Betaling aan GwenniesLab dient te geschieden voor de aflevering, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.

. Afhandeling en verzending van de bestelde zaken vindt plaats nadat de betaling door de bank is bevestigd.

. De volgende informatie zal worden gevraagd: naam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mail adres, betalingsgegevens en verzendadres indien dit verschilt van eerder vermeld adres.

. Daarna zal er automatisch een e-mail naar u verstuurd worden met daarop een nummer ter bevestiging van uw order.

. Overeenkomstig de wet op de persoonsregistratie zal geen informatie doorgegeven worden aan derden; uitzondering hierop zijn partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de bestelling.

#### **Artikel 11. Retentie recht en eigendomsvoorbehoud**

. Bij niet dan wel niet tijdige betaling maakt GwenniesLab aanspraak op retentierecht.

GwenniesLab behoudt het recht van eigendom zolang er geen betaling van de geleverde zaak heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 12. Het recht tot beëindigen van de overeenkomst**

. De klant heeft gedurende 7 dagen het recht de koop zonder opgave van redenen te beëindigen. Dit moet schriftelijk aan GwenniesLab meegedeeld worden. Alle gemaakte kosten voor het retourneren van de zaken zijn voor rekening van de klant.

#### **Artikel 13. Copyrights**

. GwenniesLab behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen met betrekking tot de bepalingen over de intellectuele eigendom.

. Het ontwerp van de Webshop, foto's, tekeningen, schetsen, films, software en al het andere materiaal, waaronder (elektronische) bestanden, blijven eigendom van GwenniesLab. Dit geldt ook voor het materiaal dat aan de klant of derden ter hand is gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

. Mochten bovengenoemde zaken gebruikt worden door de klant, dan slechts alleen door hem/haar en deze zullen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GwenniesLab vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht worden.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

. Mochten door GwenniesLab geleverde zaken niet in de juiste staat verkeren, dan is de aansprakelijkheid van GwenniesLab jegens de klant beperkt tot hetgeen in de voorwaarden onder "Garantie" is geregeld.

. Indien de producent van geleverde zaken verantwoordelijk is voor gevolgschade, dan is de aansprakelijkheid van GwenniesLab beperkt tot het vervangen van dit (of deze) goed(eren), dan wel tot terugbetaling van de aankoopprijs.

. De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn of haar keuze van producten. GwenniesLab is niet aansprakelijk indien ontstane schade is te wijten aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door de klant

. Voor verkeerde dan wel vertraagde verwerking van bestelgegevens van en mededelingen aan de Klant, als gevolg van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en GwenniesLab en de daar eventueel uit voortvloeiende schade, is GwenniesLab niet aansprakelijk.

#### **Artikel 15. Overmacht**

. Noch GwenniesLab noch de klant zijn gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daarin gehinderd worden als gevolg van omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het algemeen geldende opvattingen voor hun rekening komt.

. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop geen invloed kan uitoefenen, die echter GwenniesLab verhinderen haar verplichtingen na te komen.

. GwenniesLab behoudt zich ook het recht voor om zich op overmacht te beroepen mochten omstandigheden als hierboven omschreven intreden nadat GwenniesLab haar verplichtingen had moeten nakomen.

. Indien GwenniesLab in geval van overmacht de mogelijkheid heeft een andere zaak te leveren dan kan de klant de zaak terugsturen een andere levering tegemoet zien. De kosten van verzending zijn voor rekening van de koper.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

. De klant zal GwenniesLab vrijwaren voor aanspraken van derden indien deze betrekking hebben op rechten van intellectueel eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij het uitvoeren van de order worden gebruikt.

. Ook zal de klant garanderen dat eventuele informatiedragers, elektronische bestanden, software etc. die aan GwenniesLab worden verstrekt, vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 17. Klachten**

. Klachten dienen te worden ingebracht op het adres van GwenniesLab, Gerbrandyborch 8, 5241HK, Rosmalen.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

. Het Nederlands recht is op elke overeenkomst van GwenniesLab en haar klanten van toepassing.

. Bij vertalingen prevaleert de oorspronkelijke Nederlandse tekst van deze voorwaarden.